

Palvelujen tuottajaa koskevat tiedot:

Klassinen hieronta Tmi Aija Raiski

Y-tunnus 3006642-2

Yrityksen rekisteröinti päivä 17.06.2019

Yritysmuotona yksityinen ammatin harjoittaja

Postiosoite: Malkasaarentie 52, 61470 Kitinoja

Käyntiosoite: Lampitie 9, 60510 Hyllykallio

Puh: 040 519 69 00

email: ajja.raiski@gmail.com

www-sivut: www.tmiaijaraiski.fi

Yrittäjä valmistui perushoitajaksi 12/1994, koulutetuksi hierojaksi 05/2019

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatuksena on yksilön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpito hieronnan avulla, neuvonta, tukeminen ja kannustaminen. Tarvittaessa jatkohoitoon ohjaaminen toiselle terveydenhuollon ammattilaiselle.

Yritystä ohjaavia arvoja ovat yksilön kunnioittaminen ja hyväksyminen sekä arvostava kohtaaminen, luotettavuus, joustavuus, empaattisuus ja ymmärtävä yhteistyö asiakkaan kanssa.

OMAVALVONNAN ORGANISOINTI JA JOHTAMINEN

Yrittäjä noudattaa laissa säädettyjä velvollisuuksia huolehtimalla säädösten toteutumisesta; vaihtolovelvollisuus, asiakasrekisterin ylläpitämiseen liittyvien säädösten noudattaminen (esim. asiakastiedot kahden lukon takana), hygieniasta huolehtiminen (omasta ja toimipisteensä), pitämällä laiteturvallisuusrekisteriä, johon yrittäjä merkitsee kaikki toiminnassaan tarvittavat, asiakasta koskettavat välineet ja tarveaineet ja niiden toimittajat, huollot jne.

Yrittäjä on velvollinen ylläpitämään tieto-taitojaan lisäkoulutuksilla ja päivittämään omavalvontasuunnitelmansa tarvittaessa tai vähintään kerran vuodessa. Tietojen muuttuessa tulee yrittäjän merkitä muutokset omavalvontasuunnitelmaan.

Yrittäjä toimii yrityksessään yksin ja on yksin vastuussa yrityksen toiminnasta, asiakastyytyväisyydestä, lakien ja säädösten noudattamisesta ja niiden toteutumisesta.

TOIMITILAT, LAITTEET JA TARVIKKEET

Yrityksen toimitilat ovat vuokratilat, joissa toimii kaksi itsenäistä yrittäjää. Odotusaula on yhteinen, mutta hoituhuone on yrittäjän omassa asiakaskäytössä, josta löytyy kassatoiminnat, ajanvaraukseen tarvittavat välineet ja toimistotarvikkeet.

Yrityksen toimitilat on suunniteltu esteettömiksi, helposti puhtaana pidettäviksi, hieronnan kannalta toimiviksi ja asiakasviihtyisiksi. Laitteiden huolto ja tarkastus säännöllisesti, hieronnassa tarvittavien tuotteiden tilaus luotettavalta alan asiantuntevalta toimittajalta.

Yrityksen vuokratiloissa ovat valvontakamera ja murtohälyttimet, varauloskäynnit ja vaahtosammutin vuokranantajan toimesta, joka myös vastaa niiden toimivuudesta. Vuokranantaja on järjestänyt myös jätehuollon ja on velvollinen järjestämään pihan hiekoituksen liukkailla keleillä.

Yrityksen käytössä on hierontavahat ja -öljyt, pyyhkeet, suojapaperi, kasvopehmuste, sähkökäyttöinen hierontaplintti (Jaccara Pro), sähköinen asiakasrekisteri ja ajanvarausohjelma Ajas, jota ylläpitää Eneroc ja joka on Valviran ja Kelan hyväksymä Kanta – yhteensopiva ohjelma.

Kantaan yrittäjä ei vielä ole liittynyt. Ohjelman käyttöturvallisuudesta vastaa Eneroc ja toimipisteessä tietoturvan turvaamisesta vastaa yrittäjä (esim. ohjelmistoon vahvat salasana, joita sivullisen ei ole mahdollista saada tietoonsa).

Pyyhkeet pestään allergiatestatuilla pesuaineilla, kuten LV, ja huuhteluaineet ovat myös allergiatestatuista, kuten LV. Tuotteet ovat hajuttomia ja tuoksuttomia. Pyykinpesumahdollisuus on yrityksen odotusaulassa, jossa on pyykinpesukone. Pyyhkeet pestään aukioloaikojen ulkopuolella, mutta tällä hetkellä yrittäjä pesee pyyhkeet kotonaan.

Asiakkaille on käytössä asiakas-wc:t, joiden siisteydestä vastaavat hierojayrittäjät yhdessä sekä vuokranantaja.

VAARATILANNEMENETTELY

Vaaratilanteita on monenlaisia, mutta tässä yrityksessä vaaratilanteiden kartoituksen jälkeen haastavimmaksi vaaratilanteeksi muodostui allergiset reaktiot hieronnassa käytettävien hierontatuotteiden osalta ja hieronnan aikana tapahtuvat kehon reaktiot, kuten verenpaineen liiallinen lasku. Jokainen vaaratilanne tai läheltä piti-tilanne tulee ilmoittaa Valviralle ja tuotteiden toimittajalle tai maahantuojalle. Vakavat vaaratilanteet on ilmoitettava Valviralle 10 vrk:n sisällä ja läheltä piti-tilanteet 30 vrk:n sisällä.

Yrittäjällä itsellään on perushoitajan pätevyys ja useiden vuosien työkokemus hoitoalalta ja siksi yrittäjä osaa seurata asiakkaansa vointia ja reaktioita hieronnan aikana ja hieronnan jälkeen. Yrittäjällä on myös ajantasainen ensiapukoulutus hätätilanteiden varalta. Vakavissa vaaratilanteissa soitto hätäkeskukseen nro:n 112 ja yrittäjän tulee toimia sieltä saatujen ohjeiden mukaan aina siihen saakka, kunnes lisä- ja ammattiapu saapuu paikalle. Vaaratilanteet tulee myös kirjata sähköiseen asiakasrekisteriin, jos vaaratilanne kohdistuu asiakkaaseen.

POTILAAN / ASIAKKAAN OSALLISTUMISEN VAHVISTAMINEN JA PALAUTTEIDEN KÄSITTELY

Potilaan / asiakkaan mahdollisuus osallistua hierontansa ja hoitosuunnitelmansa tekemiseen on olennainen osa hierontatapahtumaa. Potilas / asiakas itse kertoo suoraan hierojalle mihin haluaa kiinnitettävän eniten huomiota ja miten jatkossa haluaa edetä. Välitön palaute hierojalle on erittäin tärkeää, sillä palautteen pohjalta hieroja tietää toimia potilaan / asiakkaan toivomalla tavalla. Palautteet käsitellään yhdessä potilaan / asiakkaan kanssa ja toimintatapa muutetaan toivotunlaiseksi.

30.12.2020 Hyllykallio, Seinäjoki

Paikka

Klassinen hieronta
Tmi Aija Raiski